



**SAN Swiss Arms AG**  
 Industriepplatz  
 P.O. Box 1071  
 CH-8212 Neuhausen a. Rhf. 1

Tel. +41 52 551 20 00  
 Fax +41 52 551 20 02  
 www.swissarms.ch  
 info@swissarms.ch

## Kundeninformation Januar / Februar 2019 Systemumstellung

Geschätzte Kunden

Wir möchten Sie vorgängig über einen voraussichtlichen Engpass in unserem Ausliefer- und Auftragsbearbeitungsprozess informieren.

Am 1. Februar stellen wir auf ein neues ERP-System um.

Unsere Mitarbeiter sind während dieser Zeit nur bedingt erreichbar.

Ebenfalls ist in der ersten Februar Woche mit Verzögerungen in der Bestellabwicklung und der Auslieferung zu rechnen.

Nach dieser kurzen Einführungsphase werden wir wieder vollumfänglich für Sie da sein.

Wir sind zuversichtlich dass wir Sie mit dem neuen System zukünftig noch besser betreuen können.

Wir bedanken uns für Ihre Geduld und zählen auf Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse Ihr SAN Swissarms Team

